Polizza Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Prodotto: "Globy Rosso"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.
Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Globy Rosso è un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi intrapresi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di assistenza sanitaria e spese mediche.

Che cosa è assicurato?

È prevista una serie di garanzie attivabili nel corso del viaggio o prima del suo inizio:

Assistenza in viaggio: le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, nei limiti del capitale assicurato

- ✓ Centrale Operativa 24su 24 e Consulenza Medica
- ✓ Segnalazione di un medico specialista
- ✓ Invio medicinali urgenti
- ✓ Interprete a disposizione
- ✓ Viaggio a/r per un familiare in caso di ricovero
- ✓ Rientro accompagnato di minori
- ✓ Rientro sanitario con il mezzo più idoneo
- ✓ Rientro anticipato a seguito di lutto o malattia di un familiare
- ✓ Rientro della salma in caso di decesso dell'Assicurato

Spese mediche riconosce il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.

La copertura comprende anche:

- ✓ il rimborso spese di trasporto dal luogo dell'evento fino al centro di pronto soccorso o di primo ricovero
- ✓ il rimborso spese mediche e farmaceutiche su prescrizione medica
- ✓ il rimborso spese cure odontoiatriche urgenti
- ✓ il rimborso spese per cure riabilitative e fisioterapiche sostenute in viaggio a seguito di malattia o infortunio
- ✓ il rimborso spese sostenute al rientro a seguito di infortunio in viaggio

Assistenza ai parenti a casa e all'abitazione

- ✓ Pagamento del trasporto sanitario del parente in un centro ospedaliero di alta specializzazione
- ✓ Invio di un fabbro, elettricista, idraulico
- ✓ Invio guardia giurata con presa a carico di massimo 10 ore di sorveglianza

Il prodotto offre ulteriori garanzie indicate nel DIP Aggiuntivo.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nelle condizioni di assicurazione.

Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- persone non domiciliate o non residenti in Italia
- viaggi superiori ai 35 giorni
- viaggi la cui partenza non avvenga dall'Italia
- viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza

Ci sono limiti di copertura?

Si, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura « del DIP aggiuntivo.

Dove vale la copertura?

L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.
Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito globy.it (http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze).

Che obblighi ho?

Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
L'Assicurato deve acquistare la polizza prima dell'inizio del viaggio.
In caso di sinistro:

- Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy entro 30 giorni.

Quando e come devo pagare?

Il pagamento del premio deve avvenire presso l'agenzia dove il contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.
Può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico.
Il premio è comprensivo di imposte.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida dalle ore 00:01 del giorno indicato in polizza o, *a specifica adesione,* dalle ore e dal giorno prescelti dall'Assicurato.
In particolare
Per le garanzie Viaggio Sicuro – assistenza in viaggio e spese mediche, Famiglia Sicura: la copertura ha validità dal momento dell'inizio del viaggio fino al termine del viaggio stesso;
Per la garanzia Micio e Bau: la copertura decorre dalla data di stipulazione della polizza e decade entro le ore 18.00 del giorno antecedente la partenza del viaggio stesso.
Per la garanzia Trasferimento Sicuro: la copertura decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina col raggiungimento del luogo di partenza del viaggio.

Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

Allianz Global Assistance

Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)
Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Prodotto: "Globy Rosso"

Ed. Gennaio 2019_ultima edizione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.
Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia; Viale Brenta,32 - 20139 Milano (Italia)
tel. +39 02 2369 51 sito internet: www.allianz-global-assistance.it; e-mail: info@allianz-assistance.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail
02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it
Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.
Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 454.734.000 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 204.630.000. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 117,7% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 257,4%.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet https://www.allianz-partners.com/investor-relations.html a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

Che cosa è assicurato?

La polizza prevede una serie di garanzie attivabili prima del viaggio o durante lo stesso: assistenza sanitaria 24h, rimborso spese mediche, famiglia sicura, trasferimento sicuro.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE	In caso di infortunio o malattia dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni: **ASSISTENZA IN VIAGGIO** ✓ consulenza medica telefonica, per tutte le destinazioni; ✓ invio di un medico, solo per viaggi in Italia; ✓ segnalazione di un medico specialista: per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia; ✓ trasporto – rientro sanitario, per tutte le destinazioni: • dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; • dal centro medico alla residenza dell'Assicurato; ✓ rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati in seguito a decesso dell'Assicurato fino a € 1.200 per evento; ✓ rientro accompagnato di minori fino a € 100 per evento per tutte le destinazioni; ✓ reperimento ed invio di medicinali urgenti non reperibili sul luogo per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia;; ✓ interprete a disposizione per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia fino a € 1.100 per evento; ✓ traduzione della cartella clinica luogo per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia; ✓ viaggio di un familiare a seguito di decesso o ricovero dell'Assicurato fino a € 110 a notte per massimo 5 notti; ✓ rientro dell'Assicurato convalescente fino a € 1.000 per viaggi in ITALIA; fino a € 2.000 per viaggi in EUROPA/ RESTO DEL MONDO /FEDERAZIONE RUSSA; fino a € 4.000 per viaggi in USA/CANADA; ✓ rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia; ✓ rientro anticipato dell'Assicurato, dei familiari o di un compagno di viaggio, purché assicurati fino a € 1.000 per viaggi in ITALIA; fino a € 4.000 per viaggi in EUROPA/ RESTO DEL MONDO /FEDERAZIONE RUSSA/ USA/CANADA; in casi di prognosi superiore a 7 giorni; ✓ invio messaggi urgenti a persone residenti in Italia; ✓ anticipo denaro per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia fino a € 5.500 per evento, previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni; ✓ reperimento di un legale ed anticipo cauzione per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia fino a € 1.000 per evento e, relativamente alla cauzione penale e l'eventuale civile per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia fino a € 10.000 per evento; ✓ spese di prolungamento soggiorno per malattia o infortunio, a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio o in casi di ospedalizzazione in un luogo diverso da quello di soggiorno. L'impresa rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati) fino a € 150 per notte con un massimo 3 notti per ogni assicurato con il limite di € 1.500 per evento, per tutte le destinazioni; ✓ spese per soccorsi e ricerche in mare e montagna per viaggi in ITALIA fino a € 550 per evento; per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia fino a € 1.300 per evento; ✓ rimborso spese telefoniche per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia fino a € 350 per evento. **SPESE MEDICHE CON PAGAMENTO DIRETTO** ✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche per viaggi in ITALIA fino a € 10.500; in EUROPA/ RESTO DEL MONDO /FEDERAZIONE RUSSA/ fino a € 200.000; in USA/ CANADA illimitato; ✓ per le persone che abbiano già compiuto 80 anni di età è previsto il limite di € 10.500 per l'ITALIA, € 150.000 per EUROPA/ RESTO DEL MONDO /FEDERAZIONE RUSSA, € 300.000 per USA/ CANADA. **SPESE MEDICHE A RIMBORSO** ✓ rimborso delle spese del trasporto nelle situazioni di emergenza per viaggi in ITALIA fino a € 1.550; in EUROPA/ RESTO DEL MONDO /FEDERAZIONE RUSSA/ USA/CANADA fino a € 15.000; ✓ rimborso delle spese farmaceutiche e per visite mediche a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero per viaggi in ITALIA fino a € 550; in EUROPA/ RESTO DEL MONDO /FEDERAZIONE RUSSA/ USA/CANADA fino a € 1.300; ✓ rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti fino a € 550 per tutte le destinazioni; ✓ rimborso delle spese per cure riabilitative sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e ,comunque, precedente il rientro, fino a € 550 per tutte le destinazioni.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

FAMIGLIA SICURA	In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi, rimasti a casa, (di seguito tutti definiti "parente"), dell'Assicurato in viaggio sono previste le seguenti prestazioni: ✓ consulenza medica telefonica; ✓ informazione diretta telefonica all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il "parente"; ✓ invio di un medico al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi; ✓ invio di una ambulanza, in caso di necessità o con il parere del medico curante, per il trasferimento del "parente", al più vicino Ospedale; ✓ organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici; ✓ trasferimento ad un centro di alta specializzazione per infortunio o malattia improvvisa del "parente" non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali fino a € 1.300; Inoltre, in caso di necessità all'abitazione di residenza in Italia del "parente" dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni: ✓ invio di un elettricista per interventi urgenti di manutenzione straordinaria fino a € 100; ✓ invio di un fabbro per interventi urgenti conseguenti a furto o tentato furto fino a € 100; ✓ invio di una guardia giurata per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto fino a un massimo di 10 ore di sorveglianza; ✓ invio di un idraulico per interventi urgenti, conseguenti a rottura delle tubature fisse dell'impianto idraulico che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua fino a € 100.
MICIO E BAU– ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI	In caso di malattia o di infortunio del cane o del gatto occorsi dopo la prenotazione del viaggio, sono previste le seguenti prestazioni: ✓ informazioni circa costi e strutture private attrezzate per ospitare cani o gatti.
TRASFERIMENTO SICURO	In caso di guasto o incidente all'auto o alla moto utilizzati dall'Assicurato per raggiungere il luogo di partenza del viaggio o del soggiorno, sono previste le seguenti prestazioni: ✓ traino del "veicolo" dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata fino a € 130; ✓ invio di un taxi, in seguito al traino del "veicolo" per raggiungere il luogo di partenza del viaggio fino a € 200; ✓ rimborso spese di custodia del "veicolo" di proprietà dell'Assicurato fino al rientro dell'Assicurato e fino a € 100.

Che cosa NON è assicurato?

RISCHI ESCLUSI: **VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE**	Oltre a quanto indicato nel DIP: ✗ per la prestazione **invio di un medico** l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario; ✗ la prestazione **trasporto – rientro sanitario** non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio; ✗ la prestazione **rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati** è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati; ✗ per la prestazione **reperimento ed invio di medicinali urgenti** non è preso a carico il costo dei medicinali; ✗ per la prestazione **rientro della salma** non sono prese a carico le spese funerarie e di inumazione; ✗ per la prestazione **pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche** la garanzia non opera per un periodo superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Non vengono prese in carico le spese medico in assenza di contatto preventivo con la Centrale Operativa. ✗ per la prestazione **rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti** per quanto riguarda la spese per cure sostenute al rientro, non vengono prese in carico le spese sostenute oltre 30 giorni dalla data del rientro.
FAMIGLIA SICURA	Oltre a quanto indicato nel DIP: ✗ per la prestazione **invio di un medico** l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario; ✗ per la prestazione **organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici** non sono presi a carico i costi delle prestazioni.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

MICIO E BAU	Oltre a quanto indicato nel DIP: ✗ la garanzia non opera per i cani o i gatti che non siano di proprietà documentata dell'Assicurato.
TRASFERIMENTO SICURO	Oltre a quanto indicato nel DIP: ✗ per la prestazione **traino e invio di un taxi** la garanzia non operante per l'auto o la moto che non siano stati utilizzata dall'Assicurato, che non siano immatricolate in Italia e che abbiano più di 10 anni; ✗ per la prestazione **rimborso spese di custodia del "veicolo"** la garanzia non è operante per l'auto o la moto che non sia di proprietà dell'Assicurato e che non sia immatricolata in Italia da più di 10 anni.

Ci sono limiti di copertura?	
VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE	La garanzia è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempreché questo sia compreso nella "DESTINAZIONE" per cui è stata emessa la polizza. Oltre alle esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di: ! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste; ! per la garanzia spese mediche: il ricovero ospedaliero e il ricovero in regime di Day Hospital in caso di mancato contatto con la Centrale Operativa; ! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; ! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni; ! cure riabilitative; ! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici; ! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite; ! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; ! espianti e/o trapianti di organi; ! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo; ! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta. Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute: ! nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero: • si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato; • l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso l'impresa sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato; ! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.
FAMIGLIA SICURA	! La garanzia è operante esclusivamente per il padre, la madre, il coniuge, i figli conviventi con l'Assicurato residenti o domiciliati in Italia.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	**Denuncia di sinistro** **VIAGGIO SICURO/ FAMIGLIA SICURA/ TRASFERIMENTO SICURO** In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa al +39 02 26609862, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, ed il tipo di intervento richiesto. In caso di rimborso l'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio, deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta. **MICIO E BAU** L'Assicurato deve prendere contatto con la Centrale Operativa dal lunedì al venerdì tra le 09.00 e le 18.00, fornendo il numero della presente polizza. Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti tre modalità: via telefono (al numero 02-26609.690 attivo tutti i giorni, 24 ore su 24); via internet (sul sito www.ilmiosinistro.it); via posta (all'indirizzo qui sotto indicato); I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a: AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni Globy® Casella Postale 299 Via Cordusio 4 20123 MILANO
	Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.
	Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 20 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento. In caso contrario, la Compagnia si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.

Quando e come devo pagare?	
PREMIO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RIMBORSO	È previsto il rimborso del premio da parte dell'impresa in caso di inosservanza dei termini indicati per il pagamento del sinistro.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Quando comincia la copertura e quando finisce?

DURATA	**VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE** La copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza. **FAMIGLIA SICURA** La copertura decorre dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro alla residenza, ma non oltre la scadenza della polizza. **MICIO E BAU** La copertura decorre dalla data di stipulazione della polizza e decade entro le ore 18.00 del giorno antecedente la partenza del viaggio stesso. **TRASFERIMENTO SICURO** La copertura decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina con il raggiungimento del luogo di partenza del viaggio o del soggiorno.
SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso disdire la polizza?

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non è prevista la possibilità di recedere dal contratto.
RISOLUZIONE	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e d'affari presso le agenzie convenzionate Globy ®.

Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 30%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	Servizio Qualità AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008 e-mail: reclamiawp@allianz.com La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

ALL'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it . Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
MEDIAZIONE	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/.

PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Globy® Rosso Assistenza Top

La polizza di assistenza sanitaria che garantisce la massima assistenza e copre le spese mediche (fino ad un massimale illimitato per viaggi in USA e Canada per ricoveri fino a 100 giorni) **senza franchigia** e con **copertura delle malattie preesistenti**.

Sono compresi anche l'assistenza al veicolo nel percorso verso l'aeroporto di partenza del viaggio e la protezione per i familiari a casa e per i propri animali domestici.

Assistenza in viaggio

- Centrale Operativa 24 ore su 24
- Consulenza medica telefonica
- Invio di un medico in Italia
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Trasporto sanitario con eventuale accompagnamento medico per rientro al domicilio
- Rientro dei familiari e compagni di viaggio
- Rientro accompagnato dei minori
- Invio medicinali e messaggi urgenti
- Interprete a disposizione
- Traduzione cartella clinica
- Viaggio di un familiare in caso di ricovero
- Prolungamento soggiorno e rientro convalescente
- Rientro della salma in caso di decesso dell'assicurato in viaggio
- Rientro anticipato per decesso del familiare o per ricovero di un famigliare superiore a 7gg.
- Anticipo di denaro
- Protezione documenti e carte di credito
- Reperimento di un legale e anticipo cauzione
- Rimborso spese telefoniche per assistenza

Assistenza ai familiari a casa

- Consulenza o invio medico
- Invio ambulanza e/o trasferimento ad un ospedale specializzato
- Organizzazione di visite specialistiche e accertamenti diagnostici

Spese mediche

- Pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche fino a:
  - **Italia: € 10.500**
  - **Europa/Resto del Mondo:**
    - € 200.000 per Assicurati con età inferiore ad 80 anni;
    - € 150.000 per Assicurati che abbiano già compiuto 80 anni.
  - **Usa e Canada:**
    - Massimale illimitato per ricoveri fino a 100 giorni per Assicurati con età inferiore ad 80 anni;
    - € 300.000 per ricoveri fino a 100 giorni per Assicurati che abbiano già compiuto 80 anni.
- Rimborso spese mediche e farmaceutiche su prescrizione medica, anche senza preventiva autorizzazione, fino a € 550 Italia/€ 1.300 estero
- Rimborso spese di trasporto dal luogo dell'evento fino al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero fino a:
  - Italia: € 1.500
  - Estero: € 15.000
- Rimborso spese odontoiatriche urgenti
- Rimborso spese per cure riabilitative e fisioterapiche sostenute in viaggio a seguito di malattia o infortunio
- Rimborso spese sostenute al rientro a seguito di infortunio in viaggi

Partenza sicura

- Assistenza al veicolo nel percorso verso la stazione/aeroporto di partenza

Assistenza all'Abitazione

- Invio di un elettricista, fabbro o idraulico per interventi urgenti
- Invio di guardia giurata per furto o tentato furto

Assistenza agli animali domestici (Micio e Bau)

- Informazioni su strutture private attrezzate per ospitare cani e gatti durante le vacanze dei proprietari, e relativi costi

Il presente documento costituisce un estratto delle coperture offerte e assume un carattere informativo senza valenza contrattuale. Le garanzie possono prevedere limitazioni, massimali, franchigie o scoperti. Si raccomanda la lettura delle condizioni integrali di assicurazione allegate.

COME RICHIEDERE IL RIMBORSO

Per richiedere un rimborso, si possono utilizzare le seguenti modalità:

- **telefono**, al numero 02 26 609 690
- **web**, collegandosi al sito www.ilmiosinistro.it
- **posta**, all'indirizzo:

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni Globy - Casella Postale 299 - Via Cordusio 4, 20123 - Milano

Scegli la denuncia via telefono o web per velocizzare il rimborso con la procedura Globy Quick

Scarica **"MyTravelApp"** per la tua assistenza in **viaggio senza pensieri** e registra la tua polizza Globy!

Globy Rosso

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
Europa: l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
Evento: l'accadimento che ha generato direttamente uno o più sinistri.
Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frére", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Globy®: il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Resto del mondo: tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, la cui partenza avvenga esclusivamente dall'Italia.

NORMATIVA COMUNE

1 Operatività e decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta:

- è valida per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- decorre:
  - dalle ore 00:01 del giorno indicato in polizza;

  o, *a specifica adesione,*
  - dalle ore e dal giorno prescelti dall'Assicurato.

    Ai fini del conteggio della durata della copertura, Globy® considera intere le giornate di decorrenza e di scadenza indicate dal Contraente, anche se la polizza è valida per una sola frazione di esse.

    Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1) come riferimento per la decorrenza.
- è operativa per periodi, con un massimo comunque di **35 giorni**, destinazioni e capitali identificati in polizza;
- è valida se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire.
- è valida se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2 Validità Territoriale

L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in polizza, secondo i disposti del comma *4.2* del successivo art. *4 Limiti di sottoscrizione.*
Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze.

3 Persone assicurabili

Globy® *assicura le persone:*

- domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;

e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:

- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

4 Limiti di sottoscrizione

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i **35 giorni** continuativi per lo stesso viaggio.

4.2 Nei casi in cui il costo della polizza (premio) sia determinato anche dalla destinazione, la polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione.

4.3 La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Globy® esclude dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

e) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
f) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
g) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
h) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
i) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
j) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
k) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
l) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
m) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
n) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
o) malattie psichiche;
p) suicidio o tentativo di suicidio;
q) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
r) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
s) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
t) quarantene.

6 In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso:
- a Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

7 Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE

Viaggio Sicuro - *assistenza in viaggio e spese mediche* **- Famiglia sicura -** *assistenza al "parente" a casa e abitazione*
- Micio e Bau - *assistenza animali domestici* **- Trasferimento sicuro -** *assistenza auto e moto*

1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE

1.1 Oggetto

1.1.1 Assistenza in Viaggio

Globy®, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN : ITALIA	EUROPA/ RESTO DEL MONDO/ FEDERAZIONE RUSSA	USA/ CANADA
a) consulenza medica telefonica, servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;	SI	SI	SI
b) invio di un medico. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati con Globy®, la Centrale Operativa organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi. **AVVERTENZA:** In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 112). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.	SI	NO	NO
c) segnalazione di un medico specialista il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;	NO	SI	SI
d) trasporto – rientro sanitario • dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; • dal centro medico alla residenza dell'Assicurato. Globy® effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo con i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti, a suo insindacabile giudizio, più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo "sanitario" anche nell'ambito di USA, Canada, Resto del Mondo e Federazione Russa. Globy® non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per: • infermità o lesioni che, a giudizio dei medici, siano curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione; • malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;	SI	SI	SI

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

e) rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati in seguito a: • Trasporto-Rientro Sanitario organizzato da Globy® dell'Assicurato alla sua residenza • Decesso dell'Assicurato Globy® organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: • dei familiari;	SI SI,	SI SI,	SI SI
• dei compagni di viaggio. La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati;	fino a € 1.200 per evento	fino a € 1.200 per evento	fino a € 1.200 per evento
f) rientro accompagnato di minori in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. Globy® mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. Globy® rimborsa anche: • l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;	SI	SI	SI
• le spese per un pernottamento dell'accompagnatore	Fino a € 100 per evento	Fino a € 100 per evento	Fino a € 100 per evento
g) reperimento ed invio di medicinali urgenti non reperibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Nel caso in cui non sia possibile l'invio Globy® fornisce all'assicurato informazioni relative a farmaci analoghi. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi;	NO	SI	SI
h) interprete a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. Globy® organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, tenendo a proprio carico le relative spese;	NO	SI, fino a € 1.100 per evento	SI, fino a € 1.100 per evento
i) traduzione della cartella clinica Qualora l'Assicurato lo richieda, Globy® provvede, in caso di ricovero ospedaliero, a tradurre la cartella clinica. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e ulteriori normative in materia di Privacy;	NO	SI	SI
l) viaggio di un familiare a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a: - 48 ore se minorenne o portatore di handicap; - 5 giorni in Italia; - 7 giorni in Europa/Resto del mondo/Federazione Russa/ USA e Canada. Globy® mette a disposizione del familiare un biglietto A/R	SI SI	SI SI	SI SI
e rimborsa le spese di soggiorno;	€ 110 a notte max 5 notti	€ 110 a notte max 5 notti	€ 110 a notte max 5 notti
In caso di attivazione della prestazione, per il familiare che si recherà dall'Assicurato ricoverato in ospedale saranno operative tutte le garanzie previste al presente Art. 1 "VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE"	SI	SI	SI
m) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Globy® organizza e prende a proprio carico le spese di rientro;	SI	SI	SI
La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio	Fino a €1.000 per evento	Fino a €2.000 per evento	Fino a € 4.000 per evento
n) rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. Globy® tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.	SI	SI	SI

Globy®, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

	PER VIAGGI IN :		
PRESTAZIONE	**ITALIA**	**EUROPA/ RESTO DEL MONDO/ FEDERAZIONE RUSSA**	**USA/ CANADA**
o) rientro anticipato dell'Assicurato, dei familiari o di un compagno di viaggio, sempreché assicurati, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa dell'Assicurato. Globy® organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;	SI, fino a € 1.000 per evento	SI fino a € 4.000 per evento	SI fino a € 4.000 per evento
p) invio messaggi urgenti a persone residenti in Italia. Globy® provvede, a proprie spese, all'inoltro di tali messaggi;	SI	SI	SI
q) anticipo denaro, previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni;	NO	SI fino a € 5.500 per evento	SI fino a € 5.500 per evento
r) reperimento di un legale ed anticipo cauzione Globy® reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, come responsabile del fatto colposo, tenendo a proprio carico le relative spese.	NO	SI fino a € 1.000 per evento	SI fino a € 1.000 per evento
Globy®, inoltre, costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa: • la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione; • l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzio-	NO	SI fino a € 10.000	SI fino a € 10.000

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

ne del sinistro. Globy® anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni.		per evento	per evento

Inoltre Globy®, rimborsa all'Assicurato:

s) spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato: • non sia in grado di rientrare: - per malattia o infortunio; - a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita purché regolarmente denunciati alle Autorità locali; • sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno.	SI	SI	SI
Globy® rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati);	SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni assicurato con il limite di € 1.500 per evento	SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni assicurato con il limite di € 1.500 per evento	SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni assicurato con il limite di € 1.500 per evento
t) spese per soccorsi e ricerche in mare e montagna.	€ 550	€ 1.300	€ 1.300
u) rimborso spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.	NO	SI fino a € 350 per evento	SI fino a € 350 per evento

1.1.2 Spese Mediche

PRESTAZIONE (i capitali indicati devono intendersi per persona e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti)	**PER VIAGGI IN :** **ITALIA**	**EUROPA / RESTO DEL MONDO/ FEDERAZIONE RUSSA**	**USA/ CANADA**
CON PAGAMENTO DIRETTO *Globy®, preventivamente contattata, provvede :* 1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche. La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di Globy®, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera e nei limiti dei seguenti capitali:			
- persone assicurate che al momento della sottoscrizione della polizza non abbiano ancora compiuto 80 anni di età	fino a € 10.500	fino a € 200.000	ILLIMITATO
- persone assicurate che al momento della sottoscrizione della polizza abbiano già compiuto 80 anni di età	fino a € 10.500	fino a € 150.000	fino a € 300.000
Nei casi in cui Globy® non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.			
A RIMBORSO *Inoltre, Globy® provvede, anche senza preventiva autorizzazione:* 2) al rimborso delle spese del trasporto effettuato da soggetti deputati ad intervenire nelle situazioni di emergenza, dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;	fino a € 1.550	fino a € 15.000	fino a € 15.000
3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital),	fino a € 550	fino a € 1.300	fino a € 1.300
4) al rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti. Sono, inoltre, comprese le spese per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.	fino a € 550	fino a € 550	fino a € 550
5) al rimborso delle spese per cure riabilitative, incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono in garanzia esclusivamente le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro.	fino a € 550	fino a € 550	fino a € 550

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

1.2 Decorrenza e operatività
La garanzia:
- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza;
- è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempreché questo sia compreso nella "DESTINAZIONE" per cui è stata emessa la polizza.

1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. *5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie* della sezione *Normativa Comune*)
Globy® non prende in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:
a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.
Per la garanzia Spese Mediche di cui all'art. *1.1.2 punto 1)*, in caso di:
- ricovero ospedaliero, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- ricovero in regime di Day Hospital, il mancato contatto con la Centrale Operativa, comporta il rimborso delle spese sostenute con l'applicazione del limite previsto all'art. 1.1.2 punto 3;

b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
c) interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
d) cure riabilitative;
e) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
f) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
h) espianti e/o trapianti di organi;
i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.
Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:
k) nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Globy® sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;

l) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

1.4 Disposizioni e limitazioni
L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Globy® e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:
1.4.1 *Assistenza in viaggio*
a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, indipendentemente dal numero di assicurati coinvolti, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Globy® e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
u) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
- aereo di linea (classe economica);
- treno prima classe;
- traghetto.

Globy® ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
v) Globy® non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;

w) Globy® non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

1.4.2 *Spese mediche*
Globy® sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":
- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.
- **per le persone assicurate che al momento della sottoscrizione della polizza abbiano già compiuto 80 anni, fino alla concorrenza dei seguenti capitali:**
  - **USA/CANADA: € 300.000;**
  - **EUROPA/RESTO DEL MONDO/ FEDERAZIONE RUSSA: € 150.000;**
  - **ITALIA: € 10.500**

2. FAMIGLIA SICURA – Assistenza al "parente" a casa e "abitazione"

2.1 Oggetto
In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi, rimasti a casa, (di seguito tutti definiti "parente") dell'Assicurato in viaggio, Globy® tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:
a) **consulenza medica telefonica,** servizio di assistenza medica qualora il parente necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dal parente.
Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;
b) **informazione diretta telefonica** all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il "parente". La presente prestazione è fornita su richiesta e autorizzazione della persona colpita dall'evento;
c) **invio di un medico** al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati con Globy®, la Centrale Operativa organizza il trasferimento del parente al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

AVVERTENZA: In caso di emergenza, il parente o chi per esso deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 112). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

d) **invio di una ambulanza,** in caso di necessità o con il parere del medico curante, per il trasferimento del "parente" al più vicino Ospedale;

e) **organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici.** Globy®, entro due giorni lavorativi dal momento della richiesta, organizza visite specialistiche ed accertamenti diagnostici presso i Suoi Centri Convenzionati più vicini alla residenza del "parente".
Globy®, oltre a gestire l'appuntamento, informa preventivamente sui costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostici-strumentali richiesti.
I costi delle prestazioni sono interamente a carico del "parente";

f) **trasferimento ad un centro di alta specializzazione** per infortunio o malattia improvvisa del "parente" non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali e di complessità tale da richiedere, a giudizio dei medici curanti in accordo con Globy®, il trasferimento del "parente" in un centro ospedaliero di alta specializzazione.
Globy® provvede ad organizzare il trasporto sanitario del "parente" con il mezzo ritenuto più idoneo e, se necessario, con accompagnamento medico ed infermieristico prendendo a carico i costi fino ad un massimale di € 1.300;

Inoltre, Globy®, in caso di necessità all'abitazione di residenza in Italia del "parente" tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

g) **invio di un elettricista** per interventi urgenti di manutenzione straordinaria, non procrastinabili, direttamente causati da un guasto dell'impianto elettrico dell'abitazione che blocchi l'erogazione della corrente allo stabile o che comporti pericolo di incendio. Globy® tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100;

h) **invio di un fabbro** per interventi urgenti conseguenti a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'abitazione Globy® tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino ad un massimo di € 100;

i) **invio di una guardia giurata** per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto. Globy® tiene a proprio carico il costo sino ad un tempo massimo di 10 ore di sorveglianza**;**

l) **invio di un idraulico** per interventi urgenti, conseguenti a rottura delle tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua allo stabile. Globy® tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100.

2.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:
- è operante esclusivamente per il padre, la madre, il coniuge, i figli conviventi dell'Assicurato residenti o domiciliati in Italia;
- decorre dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro alla residenza, ma non oltre la scadenza della polizza.

3. MICIO E BAU – Assistenza animali domestici

3.1 Oggetto

Globy®, contattato dal lunedì al venerdì nelle ore di ufficio (09.00/18.00) si attiva per indicare costi e strutture private localizzate nelle immediate vicinanze della residenza dell'Assicurato o di un suo familiare, attrezzate per ospitare cani o gatti.

3.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:
- è operante esclusivamente per i cani o i gatti di proprietà documentata dell'Assicurato;
- decorre dalla data di stipulazione della polizza e decade entro le ore 18.00 del giorno antecedente la partenza del viaggio stesso.

4. TRASFERIMENTO SICURO – Assistenza auto e moto

4.1 Oggetto

In caso di guasto od incidente all'auto o alla moto (di seguito definiti "veicolo") utilizzati per raggiungere il luogo di partenza del viaggio o del soggiorno, Globy®, tramite la Centrale Operativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

a) **traino** del "veicolo" dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata. Globy® tiene a proprio carico le spese di trasporto fino a € 130;

b) **Invio di un taxi,** in seguito al traino del "veicolo" effettuato da Globy®, per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio. Globy® rimborsa l'Assicurato fino ad un importo di € 200.

Inoltre, se il veicolo utilizzato è di proprietà dell'Assicurato:

c) **Rimborso spese di custodia** del "veicolo" fino al rientro dell'Assicurato e fino all'importo massimo di € 100.

4.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:
- è operante per i punti a) – b) per l'auto o la moto utilizzata dall'Assicurato, immatricolata in Italia e da non più di 10 anni;
- è operante per il punto c) esclusivamente per l'auto o la moto di proprietà dell'Assicurato, immatricolata in Italia e da non più di 10 anni;
- decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina con il raggiungimento del luogo di partenza del viaggio.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

5. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro *(vedi anche art. 6 della Normativa Comune)*

5.1 Viaggio Sicuro/Famiglia Sicura/ Trasferimento Sicuro/ Micio e Bau

5.1.1 *IN CASO DI NECESSITÀ*

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006, recapito, ed il tipo di intervento richiesto, indicando, inoltre, per:

- **Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e spese mediche conseguenti a ricovero ospedaliero**
  - recapito temporaneo;
  - dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
  - recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.
- **Famiglia Sicura - Assistenza al "parente" a casa e abitazione**
  - recapito dell'Assicurato durante il viaggio e/o del "parente" a casa richiedente la prestazione.
- **Trasferimento Sicuro - Assistenza auto e moto**
  - dati identificativi del veicolo;
  - luogo del fermo tecnico o dell'incidente.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

- **Micio e Bau**

L'Assicurato deve prendere contatto con la Centrale Operativa dal lunedì al venerdì tra le 09.00 e le 18.00, fornendo il numero della presente polizza.

5.1.2 *IN CASO DI RICHIESTE DI RIMBORSO*

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

▣ **Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente**:

CENTRALE OPERATIVA
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. + 39 02 26609862
Viale Brenta, 32 – 20139 MILANO
Fax +39 02 26624035

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito www.ilmiosinistro.it

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:
- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito www.ilmiosinistro.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

a:
I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati In ogni caso a:

RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni Globy®
Casella Postale 299
Via Cordusio 4 -20123 MILANO

GLOBY® QUICK
Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.
In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

INFORMATIVA PER LA PRIVACY

Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP P&C S.A.), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi .
La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.
Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP P&C S.A. è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Età
- Numero di Telefono
- Nazionalità
- Codice fiscale
- indirizzo

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali che otterremo da terzi (come spiegato di seguito) per diverse finalità, salvo il caso in cui le leggi e i regolamenti applicabili ci sollevino dall'obbligo di ottenere il Suo consenso, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire i contratti assicurativi con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi* e prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*

Come già specificato, per le finalità indicate in precedenza, tratteremo i suoi dati personali ricevuti dall'agenzia presso la quale ha stipulato la polizza.

Per le finalità sopra indicate specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi e la prevenzione dei reati di terrorismo.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di autonoleggio, società di soccorso stradale, società di trasporti, strutture sanitarie, consulenti tecnici, periti, avvocati, riparatori), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti);

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.
A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Data Protection Office
Viale Brenta 32
20139 MILANO
E-mail: ***privacyawpitaly@allianz.com***

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 11.05.2018.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I